

תנאי שימוש: אתר המנויים של ערוץ הופ!

להלן תנאי השימוש באתר הרפתקהופ!, המסדירים את היחסים בין קבוצת הופ! (הכוללת, בין היתר, את: ערוץ הופ! בע"מ ח.פ. 512814468 והופ! אינטרנט (ישראל) בע"מ 513661801 אשר כתובתן: הרוגי מלכות 7 תל-אביב) (להלן: "הופ!" או "ערוץ הופ!"), בעלת אתר הופ!, לבין המשתמש.

למשתמש רשות לגלוש ולהשתמש בשירותי השירות אך ורק בכפוף לאמור בתנאי הסכם זה.

אנא קראו ואשרו תנאי שימוש אלו בקפידה בטרם השימוש באתר www.hopnet.co.il (להלן: "האתר"). תנאי השימוש מצויים באתר ופתוחים לעיון מבקרי האתר והנם חובה לעיון והסכמה ע"י מנויים המעוניינים להצטרף וליהנות משירותי האתר המלאים. לאחר עיון בתנאי שימוש אלה, יש לאשר את קבלתם על מנת להמשיך לטופס מילוי פרטי מנוי חדש. אם אינך מסכים לתנאי השימוש, כולם או חלקם, אינך רשאי לעשות שימוש באתר לכל מטרה שהיא. למען הסר ספק, עצם הכניסה לאתר ולדפי המידע הכלולים, בין אם בתשלום ובין אם לאו, בו מהווה הסכמת המבקר לכל האמור בתנאי השימוש אף אם המבקר כלל לא קרא ו/או לא עיין בתנאי השימוש. תנאי השימוש המקיפים מצויים באתר למען מבקריו והם מתייחסים לכל האתר על כל האזורים והמידע המצוי בו. למען הסר ספק, תנאי השימוש אינם חלים על אתרים אחרים אף אם באתר היו קישורים לאתרים אלה. השימוש ברוב חלקי האתר מותנה בתשלום, קבלת שם משתמש וסיסמה והזנת פרטים שונים בהתאם למפורט בתנאי השימוש להלן. הופ! שומרת לעצמה את הזכות לעדכן את תנאי השימוש, מעת לעת, לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך במסירת הודעה כלשהי מראש ותנאים אלו יחייבו מרגע פרסומם באתר.

האמור בתנאי שימוש אלה בלשון זכר נאמר מטעמי נוחיות גרידא ומתייחס לנשים ולגברים כאחד.

רישיון השימוש

הופ! מעניקה למשתמש זכות שימוש באתר אשר הינה: אישית ובלתי ניתנת להעברה, אינה בלעדית ומוגבלת בזמן. הופ! רשאית, על פי שיקול דעתה הבלעדי, להפסיק את שירות האתר, לערוך שינויים וכן להסיר מהאתר תכנים ומידע ללא שמירתם, וכל זאת על פי שיקול דעתה הבלעדי וללא צורך בהודעה מוקדמת או בהסכמת המשתמש. האתר נועד אך ורק לשימוש אישי ולא לשימושים מסחריים ו/או סיטונאיים. המשתמש באתר אינו מורשה להכניס שינויים בפרטי המידע, התוכנה, המוצרים ו/או השירותים שמקורם באתר, להוסיף פריטים זרים, להעתיק, להפיץ, לשדר, להציג, לשכפל, לפרסם, למכור ו/או לעשות שימוש מסחרי כלשהו בפרטים האמורים. שינוי או שימוש אחר בחומרים מהווה הפרה של זכויות הבעלות וזכויות היוצרים של ערוץ הופ! ו/או צדדים שלישיים אשר התירו לה שימוש. השימוש בחומרים מן האתר על גבי אתר אחר או רשת מחשבים הינו אסור בהחלט. אין להפיץ תמונות, הדפסות וחומרים המוצגים באתר ומיועדים למשתמשים המנויים באתר.

בנוסף לרישיון שימוש באתר רשאי מקבל הרישיון לעשות שימוש בסיסמא ובשם המשתמש שקיבל עבור כניסה לאתר המנויים - גם לשימוש באפליקציית ה-VOD והמשחקים של ערוץ הופ! במחשבי טאבלט ובטלפונים חכמים.

שימוש באפליקציית ה-VOD והמשחקים של הופ! במסגרת רשיון השימוש באתר אפשרית ללקוחות/מנויים פרטיים בלבד.

קניין רוחני

מלוא זכויות היוצרים והקניין הרוחני באתר לרבות, שמות וסימנים מסחריים, פטנטים ומדגמים, בין שהם רשומים ובין שאינם רשומים, סודות מסחריים, עיצוב, מידע טכנולוגי, לרבות אך מבלי לגרוע, תוכנות, יישומים, קבצים גרפיים ואחרים, קודי מחשבים, טקסטים ו/או כל חומר אחר הכלול בו (להלן - "המידע") - הינם של הופ! ו/או צדדים שלישיים אשר התירו לה שימוש, אלא אם צוין אחרת במפורש. אין להעתיק, להפיץ, לשכפל, להציג בפומבי, או למסור לצד שלישי את המידע ו/או כל חלק הימנו. אין לשנות, לפרסם, לשדר, להעביר, למכור, להפיץ או לעשות שימוש מסחרי כלשהו, במידע ו/או בכל חלק הימנו. בין היתר הופ! היא בעלת זכויות היוצרים בכל הכתבות שיתפרסמו באתר בכל האזורים למעט באתרים שיקושרו באמצעות קישוריות.

הגנת הפרטיות

ייתכן שהמבקרים ידרשו למלא את פרטיהם האישיים, כגון שמם או כתובת הדואר האלקטרוני שלהם במטרה ליהנות מחלק מהשירותים באתר או על מנת לרכוש מנוי לאתר בו ידרשו לתת פרטים נוספים. הופ! מתחייבת לעשות שימוש במידע זה רק על פי המותר בחוק. הופ! מתחייבת שלא למסור את הפרטים האישיים של המבקרים לצדדים שלישיים בניגוד לדין. עם זאת, במידה וחשיפת הפרטים תידרש ע"י גוף ממשלתי הפועל על פי דין או על פי צו בית משפט או במסגרת הליכים משפטיים המתנהלים כנגד הופ! אינטרנט, תחשוף הופ! אינטרנט את הפרטים האישיים שנמסרו ע"י המבקר הרלוונטי תוך שמירה על פרטיותו של המבקר ככל שניתן בנסיבות.

Cookies

לידיעת הגולשים, הופ! אינטרנט עושה שימוש באתר ב Cookies לשיפור מהירות ויעילות השימוש בתוכן ע"י המשתמשים באתר. ה- Cookies לא חושפים שום מידע אישי על הגולש. הגולש יכול בכל עת למחוק מהדיסק הקשיח את ה Cookies.

או: c:windows/cookies,
c:windows/Temporary Internet Files

לתשומת ליבך, מדיניות הפרטיות באתרי הופ! מפורטת במסמך נפרד, המהווה חלק בלתי נפרד מתנאי השימוש באתרים.

הגבלת אחריות

הופ! אינה אחראית בשום מקרה ואופן לשימוש שנעשה בתוכן המצוי באתר, או להמלצות המדווחים באתר.

מובהר בזה, כי הופ! לא תהיה אחראית בגין כל נזק ו/או הפסד, בין ישיר ובין עקיף, שיגרם למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו, בכל הקשור והנוגע לאתר.

למניעת ספק, מובהר בזה כי אספקת השירותים ע"י הופ! אינטרנט תלויה, בין היתר, בצדדים שלישיים, והופ! אינו אחראי לכל מעשה או מחדל של צדדים שלישיים ולא יהיה אחראי לכל נזק ו/או אובדן ו/או הפסד ו/או הוצאה שיגרמו למשתמש ו/או לצד שלישי כלשהו כתוצאה ו/או בקשר עם כל מעשה או מחדל כאמור. הופ! אינה אחראית לנזקים הקשורים במפעילי תקשורת, רשת האינטרנט, גישה בינ"ל בחיגו, ציוד הקצה ו/או יישומים של המשתמש.

הופ! אינה אחראית לזמינות המידע, לתוכן, לצורה, לאמינות ולדיוק הנתונים המסופקים באתר, לרבות ע"י צדדים שלישיים.

הופ! אינטרנט איננה מתחייבת כלפי מבקרים לזמינות ו/או לתקינות האתר ו/או לנגישות למידע באתר בכל עת או לכך, שבעת השימוש ייגרמו הפרעות או תקלות באתר בין אם בגלל הופ! ובין אם בגלל גורם אחר. מובהר כי תכנים מסוימים חסומים גיאוגרפית ואינם ניתנים לצפייה מחוץ לגבולות מדינת ישראל וזאת בהתאם להנחיות מטעם בעלי הזכויות בתכנים אלו.

במקרה והאתר יכיל קישורים (Links) אל מקורות ו/או מאגרי מידע, שירותים ואתרי תוכן של אחרים, הופ! אינה יכולה לשלוט ו/או לפקח על המידע ו/או שירותים המסופקים ו/או המפורסמים על ידי אחרים ו/או באמצעותם, בין במישרין ובין בעקיפין.

מובהר ומוסכם בזה, כי הצבת קישורים באתר על ידי הופ! לא תתפרש כהצעה להשתמש, כהבעת תמיכה, עידוד, הסכמה או מתן חסות של ערוץ הופ!, במפורש או מכללא, לתכנים ו/או לשירותים המוצעים על ידי אחרים. למניעת ספק, הופ! אינו נותן חסות, מעודד, מציע, מסכים או מביע דעתו לגבי נכונותם ו/או דיוקם ו/או רמתם ואיכותם של התכנים ו/או של כל מידע, פרסומות, שירותים, מוצרים, דעות ועמדות המוצגים באתרים של אחרים ו/או בכל תוכן, מידע, פרסומות, שירותים, מוצרים, דעות ועמדות שהאתרים של האחרים מפנים אליהם.

כל הסתמכות של המשתמש על כל תוכן, מידע, פרסומות, מוצרים, דעות ועמדות המוצגים או המפורסמים באתרים אליהם קיימת אפשרות הפניה כאמור, לרבות במידע, תוכן, דעות ועמדות המוצגות או המפורסמות שם, נעשה על פי שיקול דעת המשתמש ועל אחריותו הבלעדית.

השירותים באתר מוצעים לך כמות שהם (AS-IS). הופ! אינה מחויבת בדרך כלשהי להתאים את השירותים לצרכיו של כל אדם ו/או משתמש. לא תהיה למשתמש כל טענה, תביעה, או דרישה כלפי הופ! בגין המידע והתאמתו לצרכים של המשתמש ו/או לתגובות שיעוררו (אם בכלל) אצל המשתמשים בהם, והוא מוותר בזה על כל טענה ו/או תביעה ו/או דרישה כאמור כנגד הופ! ו/או כנגד מי מטעמו. השימוש במידע נעשה באחריות הבלעדית והמלאה של המשתמש.

יתכן והמידע והשירותים באתר יכילו טעויות ו/או פגמים ו/או כשלים ויהיו כפופים, מעת לעת, להפרעות שונות. למרות ש הופ! עושה כמיטב יכולתה לתחזק את השירותים, אין ולא תהיה לה אחריות כלשהי לכל טעות, פגם, הפסד רווח או כל נזק אחר שייגרם ו/או העלול להיגרם כתוצאה משימוש בשירותים ו/או כתוצאה מאי יכולת לעשות בהם שימוש.

בכל מקרה הופ! אינה אחראית בגין כל נזק ישיר ו/או עקיף ו/או מקרי ו/או תוצאתי ו/או נזק כלשהו, הנובע מהשימוש באתר אף אם נודע לו על האפשרות לנזק שכזה.

תקופת התנסות חינם

החברה שומרת על זכותה לפתוח את אתר המנויים מפעם לפעם, לפי שיקול דעתה הבלעדי של החברה, לכלל הציבור או לציבור מסוים, למשך תקופת התנסות מוגבלת ללא תשלום. משתמש אשר גלש באתר המנויים בתקופת ההתנסות ולצורך כך ביצע רישום, מאשר בזאת לחברה כי הרישום ומתן האפשרות להתנסות ללא תשלום מהווים הסכמה בלתי חוזרת המתירה לחברה לפנות אליו לצורך מתן הצעות להרשמה כמנוי בתשלום לאתר המנויים.

רכישת מנוי לאתר וביטולו

שימוש במרבית שירותי האתר כרוך בתשלום. המנוי שנרכש הוא אישי ואינו ניתן להעברה. המנוי מקנה אך ורק זכות שימוש לא בלעדית בשירותי האתר. למען הסר ספק, אין ברכישת מנוי כדי להקנות למנוי שום זכויות במידע המצוי באתר ו/או זכות להעתיק ו/או להפיץ ו/או למכור ו/או לעשות שימוש מסחרי במידע המצוי באתר. הלקוח מסכים ומאשר בעת הצטרפותו ומתן פרטי כרטיס האשראי שברשותו לאתר לחייב את כרטיסו בדמי המנוי שיוסכמו.

מנוי חודשי מתמשך

עסקה מתמשכת המחוייבת מדי חודש בחודשו, בהתאם למועד חיוב הכרטיס על ידי חברת האשראי, וניתנת להפסקה בכל עת בהודעה לחברה.

תנאי ביטול לרוכשי מנוי חודשי מתמשך

הלקוח יהיה רשאי לבטל את המנוי בכל עת על ידי פניה בכל אחד מהאמצעים הבאים:

פנייה דרך צור קשר

פניה באמצעות דוא"ל: info@hoptv.co.il

פנייה באמצעות פקס: 03-6485077

פנייה באמצעות מוקד התמיכה: בימים א'-ה' בין השעות 10:00-20:00 בטלפון 073-2751046

פנייה באמצעות הדואר: רח' הרוגי מלכות 7 תל-אביב, 6971407

תנאי ביטול לרוכשי מנוי שנתי

מנוי המבקש לבטל את המנוי השנתי המוזל שרכש יחויב בסכום שיחושב כך: מחיר מנוי חודשי מלא עבור כל חודש בו היה מנוי בפועל ועד ליום ההודעה על בקשת הביטול (חודש הביטול יחושב כחודש מלא). בכל מקרה סכום החיוב לא יפחת ממחירו של מנוי תלת חודשי.

מחיר המנוי חודשי מלא - מחירו המעודכן של מנוי חודשי מתמשך כפי שמופיע במחירון המוצג באתר ביום הבקשה לביטול.

מנוי תלת חודשי – מנוי לשלושה חודשים המוצע באתר.

בעת פניה לחברה בבקשה לביטול המנוי, הלקוח יזדהה בשמו ומספר הזהות שלו. ככל שיהיה צורך בזיכוי הלקוח, בהתאם לתקנון זה, יתבקש הלקוח להודיע על 4 הספרות האחרונות בכרטיס האשראי אשר ממנו נעשה התשלום לאתר וכן קוד הזיהוי בגב הכרטיס. לחילופין יתבקש הלקוח להודיע לחברה על פרטי חשבון הבנק שבבעלותו אותו יש לזכות. החברה שומרת על זכותה לעדכן את מחירי המנוי מעת לעת. יש לעיין בתנאי השימוש לעדכון לגבי מחירי המנוי.

הופ! משתמשת בטכנולוגיה מתקדמת ונוקטת צעדים כדי להגן על מערכות המחשוב והמידע שלה אך למרות זאת קיים סיכון של פריצה וחדירה למאגרי המידע שבהם מצוי המידע אודות הלקוח, חשבון הבנק וכרטיס האשראי שלו לרבות ביצוע פעולות שונות בהם ללא הסכמת בעלי המנוי או על ידי מי שלא הורשה לכך על ידו.

האלבום הפרטי שלי

חומרים אסורים

חל איסור מוחלט לעלות תמונות לבנק התמונות אשר מכילות אופי פורנוגרפי, פוגע, בוטה, מבזה, תמונות המסגירות פרטים אישיים, פרסום אישי, חומר העלול לפגוע בקטין בכל דרך שהיא. חומרים המוגנים תחת זכויות קניין רוחני וזכויות יוצרים ללא רשות הבעלים, פרטיים אישיים ללא רשות הבעלים, כתובות נאצה והסתה כנגד גוף מסחרי או אדם וקבוצה פרטיים. חומר כלשהו העלול באופן ישיר או עקיף לפגוע בכל אדם גזע או מין. פרסום חומרים אלו אסורים בהחלט וכל פניה בנושא תמונות אלו יטופלו

בהקדם האפשרי והסרתם מהאתר אינה מונעת מאתר הופ! ומנהליו להמשיך למצות את הדין כנגד המפרסם כולל פנייה והעברת פרטיו לגורמים המורשים.

האתר שלי

חומרים אסורים

חל איסור מוחלט לעלות חומרים המכילים אופי פורנוגרפי, פוגע, בוטה, מבזה, חומר המסגיר פרטים אישיים, פרסום אישי, חומר העלול לפגוע בקטין בכל דרך שהיא כולל פרטי התקשרות מקוונים כגון תוכנות מסרים מיידיות, אימיילים או שליחת הודעות פנים באתר. חומרים המוגנים תחת זכויות קניין רוחני וזכויות יוצרים ללא רשות הבעלים, פרטיים אישיים ללא רשות הבעלים, כתובות נאצה והסתה כנגד גוף מסחרי או אדם וקבוצה פרטיים. חומר כלשהו העלול באופן ישיר או עקיף לפגוע בכל אדם גזע או מין. פרסום חומרים אלו אסורים בהחלט וכל פניה בנושא חומר זה תטופל בהקדם האפשרי והסרתם מהאתר אינה מונעת מאתר הופ! ומנהליו להמשיך למצות את הדין כנגד המפרסם כולל פנייה והעברת פרטיו לגורמים המורשים.

אתר הופ! ומנהליו אינם עורכים ו/או מפקחים על התכנים המובאים במערכת באופן רציף והם אינם אחראים לתכנים אלה. עם זאת, בהתאם לבקשת משתמשים, אתר הופ! ומנהליו שומרים לעצמם את הזכות להסיר הודעות ואתרים אישיים במידה ואלו ימצאו פוגעים.

הורדות

לעיתים ניתן יהיה להוריד (downloads) באתר רקעים, קבצים, תוכנות, עזרים, מידע, להלן: "ההורדות". ההורדות מצויות באתר לטובת ולשימוש המשתמש והן תוספת ללא תשלום של שרותי האתר. אין לראות ברכישת מני כעסקה לרכישת הורדות.

הופ! איננה מתחייבת שההורדות יהיו זמינות ומעודכנות בכל עת. הופ! על פי שיקול דעתה הבלעדי תהיה רשאית לבטל את שרותי ההורדות או לעדכן בכל עת.

אין לראות בבטיול ההורדות מהאתר כישלון תמורה לרכישת מני.

השימוש וההורדה של ההורדות יעשה על אחריות המשתמש / מני בלבד.

הופ! איננה אחראית לנזק שעלול להיגרם למחשב ו/או למידע הכלול בו השייך למני כתוצאה משימוש ו/או הורדה של ההורדות.

בקבלת תנאי שימוש אלה מצהיר המני כי ידוע לו שהשימוש בהורדות מצריך הורדה והתקנה של קבצים מאתר האינטרנט למחשבו האישי של המני והתקנתם במחשב האישי.

כמו כן מצהיר המני כי ידוע לו שעליו לבצע את ההורדה ו/או ההתקנה של הקבצים בעצמו וכי יש לו הידע והיכולת הטכנית לעשות כן והוא מקבל על עצמו את כל האחריות לשימוש בהורדות.

אין לפרש את הזכות לשימוש בהורדות כאילו התחייבה הופ! לספק שירות גיבוי ו/או התקנה ו/או כל שירות אחר אצל המני.

ההורדות המצויות באתר ניתנו למני כמות שהן [AS IS] וללא שום אחריות להתאמתן לצורכי המני או לציוד שברשותו או למידע המצוי על ציודו.

מובהר ומומלץ בזאת כי מני אשר אין לו את הידע כיצד להוריד את ההורדות, לשמור ולהתקיין על ציודו – שלא יעשה כן ללא עזרה מתאימה ועל חשבון.

סיום ההתקשרות

הופ! רשאית לשנות ו/או לעדכן, להוסיף או לגרוע מהאתר או מהמידע הנמצא בו. הופ! רשאית להסיר ו/או להגביל את השימוש ו/או את השירותים באתר או בחלק ממנו לתקופה מוגבלת או לצמיתות לפי שיקול דעתה הבלעדי וללא הודעה מוקדמת.

יובהר, במקרה שפעילות האתר תופסק, תפסיק הופ! לגבות את דמי המני.

במידה ופעילות האתר תפסק לפני תום תקופת המני, מצהיר ומסכים הלקוח שלא תהיה לו שום דרישה או טענה כלפי הופ! מלבד הפרש דמי המני החודשיים לתקופה עברה נרכש המני החודשי והאתר כבר לא פעל.

העברת מידע להופ!

הופ! תשמח לקבל את תגובות צופים ומבקרים באתר, ביחס לשידורי ערוץ הופ! בטלוויזיה, למוצרי ו/או לאתר האינטרנט שהוא מפעיל. עם זאת, לצערה מדיניות רבת שנים של החברה, מונעת ממנה מלקבל או לשקול רעיונות יצירתיים, הצעות או חומרים מעבר לאלה המתבקשים מפורשות על ידיה. אנו מקווים כי

הנכם מבינים שמטרת מדיניות זו היא למנוע אי הבנות עתידיות במקרה שפרויקטים עתידיים של ערוץ הופ! יראו לאחרים כזהים לרעיונותיהם, ולכן אנו מבקשים שלא לשלוח אלינו כל רעיון מקורי ובכלל זה רעיונות לסיפורים, לדמויות, תסריטים וכיוצ"ב. אם, חרף בקשתנו ישלחו אלינו הצעות כאמור, הצעות אלה יחשבו כקניין מלא של ערוץ הופ! ותהיה לו הזכות המלאה לעשות בהם כל שימוש, לרבות מסחרי, ללא הודעה מוקדמת וללא פיצוי מכל סוג שהוא לשולח.

פיצוי- שיפוי הופ!

המשתמש יפצה וישפה את הופ!, את מנהליה ו/או את נושאי המשרה בה ו/או את בעלי מניותיה ו/או את עובדיה ו/או את סוכניה ו/או את הבאים מכוחה בגין כל תביעה, דרישה, נזק, הוצאה, אובדן, הפסד או כל חיוב אחר בהם נשאה הופ!, לרבות שכ"ט עו"ד, ואשר נגרמו עקב מעשה או מחדל, במישרין או בעקיפין, של המשתמש, לבד או ביחד עם אחר או אחרים.

סמכות שיפוט והדין החל

אלא אם כן יצויין אחרת, האתר נועדו לשימוש בישראל. אתר זה נשלט ומנוהל ע"י הופ! ממשרדיו בישראל. הבוחרים להשתמש באתר זה מחוץ לישראל עושים זאת באחריותם הבלעדית והם האחראיים להתאמת השימוש באתר זה לחוקים המקומיים החלים עליהם. מוסכם בזה כי לבתי המשפט המוסמכים בת"א -יפו תהא סמכות שיפוט ייחודית בקשר עם תנאי שימוש אלה וכל הנובע מהם ו/או הכרוך בהם. על תנאי שימוש אלה יחולו דיני מדינת ישראל והוא יפורש על פיהם בלבד.